

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN Ivan Coeckelbergh (vanaf hier steeds vermeld met "IvCo-Tech")

### 1. DEFINITIES

- a) Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- b) Onderhoud van een website: het door IvCo-Tech invassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst & afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever
- c) Onderhoud van computerpark: Het functioneren houden van het bestaande pc-park en/of nieuwe machines / randapparatuur in het bestaande netwerk toevoegen. Zowel hardwaraematisch als softwarematig.
- d) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie IvCo-Tech een overeenkomst sluit tot het leveren van goederen en/of diensten.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Door ondertekening van een overeenkomst met IvCo-Tech verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van IvCo-Tech en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Bepalingen opgenomen in documenten uitgaande van de klant en die niet overeenstemmen met onderhavige algemene voorwaarden, zijn niet van toepassing. De klant verklaart uitdrukkelijk dat zijn algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op de huidige overeenkomst tussen IvCo-Tech en de klant.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en IvCo-Tech opgenomen wordt.
3. De niet uitvoering door IvCo-Tech van één van de rechten, geheel of gedeeltelijk, zoals bepaald in onderhavige algemene voorwaarden, betekent niet dat IvCo-Tech afstand doet van de uitoefening van dit recht, geheel of gedeeltelijk.

### 3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

1. Alle offertes en prijsopgaven door IvCo-Tech zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door IvCo-Tech blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door IvCo-Tech. Facturering geschiedt op basis van de bestelbon en eventueel bestelde of uitgevoerde meerwerken lopende de opdracht.
3. Analyses en rapporteringen van bestaande internetcontracten mogen tegen uurloon aangerekend worden aan de klant. De klant aanvaardt deze betaling bij ontvangst rapport. IvCo-Tech kan deze betaling alsnog in vermindering brengen bij latere overeenkomst met diezelfde klant, maar is hiertoe niet verplicht.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en IvCo-Tech zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht IvCo-Tech niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
7. De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel in toepassing van artikel 2281 van het Burgerlijk Wetboek.

### 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. IvCo-Tech zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft IvCo-Tech het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, al dan niet in onderaanneming.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IvCo-Tech aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden overgemaakt aan IvCo-Tech. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan IvCo-Tech zijn verstrekt, heeft IvCo-Tech het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. IvCo-Tech is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, te wijten aan de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IvCo-Tech kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomsten in fasen zal worden uitgevoerd kan IvCo-Tech de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door IvCo-Tech of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijke mate genode faciliteiten.
7. Op voorwaarde dat er geen negatieve gevolgen zijn voor de goede werking van de installatie, behoudt IvCo-Tech zich het recht voor de bepalingen van de dienstverlening of van het product aan te passen of te wijzigen, zonder dat dit op enigerlei wijze de aansprakelijkheid van IvCo-Tech in het gedrang zou kunnen brengen. IvCo-Tech zal de klant naar best vermogen informeren met betrekking tot voornoemde aanpassingen en zal de eventuele hieruit voor de klant voortvloeiende gevolgen zo veel mogelijk trachten te beperken.
8. IvCo-Tech heeft geen enkele eindverantwoordelijkheid inzake inhoud, schrijfwijze en formulering van de webteksten.
9. Het vervoer van de goederen gebeurt op risico van de klant en de transportkosten worden ten laste gelegd van de klant tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door IvCo-Tech. IvCo-Tech kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van verlopen of beschadigde goederen tijdens het transport. De geleverde goederen, aan het adres van de klant of elders, blijven eigendom van IvCo-Tech tot aan de betaling van het volledige factuurbedrag.

### 5. DUUR EN BEÏNDIGING

1. Ontwerpen, programmeren, (re)stijlen
- 1.1 Werken waarvoor geen levertijd voorafgaandelijk is overeengekomen, worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn, aan een uurtarief van veertig (40,00) euro excl. BTW, behoudens andersluidende expliciete overeenkomst.
- 1.2 De uitvoeringstermijn wordt opgeschort in de gevallen zoals bepaald in de artikelen 4.3, 6.2, 6.4, 7, en 9.
- 1.3 De uitvoeringstermijn eindigt met de voorlopige oplevering, die stilzittend geschiedt ter gelegenheid van de publicatie op het internet.
- 1.4 Na publicatie op het internet volgt een periode van acht dagen waarin de klant nog opmerkingen kan maken, waarna de website definitief wordt geacht te zijn opgeleverd.
- 1.5 Hostingcontracten en contracten in verband met domeinnamen worden niet door IvCo-Tech uitgeschreven. Wij geven wel de dienst om te informeren naar de voor de klant beste formule, op dat moment aanwezig op de markt. IvCo-Tech zal ook de webmaster en het webadres activeren/registreren tegen overgeengedane tarief.
2. Onderhoudscontracten
- 2.1 Onderhoudscontracten vangen aan op de dag van de voorlopige oplevering zoals in 5.1.3. bepaald en worden voor onbepaalde duur aangegaan, behoudens andersluidende expliciete overeenkomst.
- 2.2 Onderhoudscontracten van onbepaalde duur zijn te allen tijde opzegbaar mits een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 2.3 Een laagtiidige betaling van één of meerdere facturen inzake onderhoud (die in beginsel per kwartaal verschuldigd zijn) levert vanaf de eerste dag na de vervaldag een schorsing op van het recht op onderhoudsprestaties, waarbij de resterende termijnen onverminderd verschuldigd zullen zijn.
3. Algemeen
- 3.1 IvCo-Tech kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met IvCo-Tech gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden.
- 3.2 IvCo-Tech heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, uitstel van betaling of een concordaat heeft aangevraagd of verkregen of anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 3.3 IvCo-Tech, met inbegrip van haar werknemers, agenten en ondernemers, kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor - de keuze, het gebruik en de door de klant bekomen resultaten in verband met de service noch met het niet overeenstemmen van de service met de verwachtingen van de klant; - kosten, vergoedingen of schade veroorzaakt door het feit dat de klant zijn verplichtingen niet kan nakomen in het kader van onderhavige overeenkomst; - enige vorm van schade aan informatie, computerfiles of gegevens te wijten aan het gebruik van de "service" door de klant; - voor enige eventuele indirecte of gevolgschade, noch voor enig rechtstreeks of onrechtstreeks verlies mbt omzet, winst, extra kosten noch voor enige voorziening zelfs wanneer IvCo-Tech op de hoogte was dat dergelijke schade kon veroorzaken. De klant zal IvCo-Tech vrijwaren voor alle kosten, vergoedingen, eisen, uitgaven of gerechtelijke acties voortvloeiende uit eisen door derden met betrekking tot de aansprakelijkheden opgesomd in huidige bepaling.

### 6. MODALITEITEN VAN LEVERING

1. IvCo-Tech gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt IvCo-Tech eerst een of meerdere basisonderwerp(en) en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatste genoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan IvCo-Tech. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisonderwerp, gaat IvCo-Tech ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisonderwerp (dat als meest interessante werd genoteerd). Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisonderwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat IvCo-Tech over tot het voltooien van de volledige website.
3. Door IvCo-Tech gemaakte websites worden op een nader te specificeren webadres ter inzage geplaatst, waardoor de opvolging van de opdrachtgever direct kan zijn. En dit na de eerste factuur (50% van de totale kostprijs, verminderd met het voorschot).
4. Indien in de offertiefase een voorschot bedongen werd, is de opdrachtgever, na het handtekenen van de bestelbon en/of het voorschot te betalen. IvCo-Tech behoudt zich het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat het overeengekomen voorschot betaald is.
5. De leveringstermijnen en termijnen van uitvoering zijn in hoofdzaak van IvCo-Tech een middelenverbinde en worden enkel verstrekt ten informatieve titel. Een eventuele vertraging kan nooit aanleiding geven tot verbreking van het contract of tot enige schadevergoeding.
6. IvCo-Tech heeft het recht gedeeltelijke leveringen uit te voeren.

### 7. OVERMACHT

1. IvCo-Tech aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer IvCo-Tech als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal IvCo-Tech alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en IvCo-Tech geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door IvCo-Tech tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

### 8. PRIJZEN

1. Alle prijzen ten aanzien van particulieren zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Prijzen aan BTW-plichtigen worden steeds exclusief BTW opgegeven.
2. De opgegeven tarieven zijn in principe vast. Er is evenwel een aanpassing aan de levensduur (=indexatie) mogelijk van zodra de oorspronkelijk overeengekomen prijs meer dan 1 jaar oud is, of een prijsaanpassing wanneer stijgende wisselkoersen of andere externe oorzaken de grondstoffen- software- of onderdelenprijzen met minstens 10% hebben doen stijgen.
3. Andere tariefwijzigingen worden door IvCo-Tech minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden, maar enkel in het geval wanneer de tariefwijziging een prijsverhoging zou inhouden. Prijsverlagingen kunnen geen grond op beëindiging opleveren.

### 9. BETALING

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en IvCo-Tech is de opdrachtgever betalingsplichtig. De opdrachtgever dient binnen 15 dagen na het verzenden van de factuur door IvCo-Tech het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website en/of een pc-park wordt door IvCo-Tech aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 15 dagen na het verzenden van de factuur door IvCo-Tech het verschuldigde bedrag te voldoen. De periode van onderhoud en de betalingstermijn kan in een andersluidende schriftelijke overeenkomst gewijzigd worden.
3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij in gebreke, zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling nodig zou zijn, en is de opdrachtgever de officiële rentevoet verschuldigd inzake de wetgeving op de betalingsachterstand in handelstransacties aan IvCo-Tech over het openstaande bedrag, met ingang van de vervaldag.
4. Daarenboven is alsdan ofwel de werkelijke incassokost door de opdrachtgever verschuldigd, ofwel een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een forfaitair minimum van 200 euro en een maximum van 2000 euro per factuur, naar keuze van IvCo-Tech.
5. In dergelijke gevallen behoudt IvCo-Tech zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
6. Alle protesten inzake de geleverde of gefactureerde diensten dienen op straffe van verval binnen de acht dagen worden toegezonden aan IvCo-Tech.
7. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens IvCo-Tech heeft voldaan.

### 10. COPYRIGHT

1. Al het door IvCo-Tech vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van IvCo-Tech niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
2. De eigendom van door IvCo-Tech verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij IvCo-Tech, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan IvCo-Tech hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebreken schending van het genoemde eigendom is IvCo-Tech gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. IvCo-Tech behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor zover IvCo-Tech bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop IvCo-Tech weinig of geen invloed kan uitoefenen kan IvCo-Tech op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met IvCo-Tech of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met IvCo-Tech.
2. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. IvCo-Tech kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De opdrachtgever zal zich hiertegen zelf aldoende verzekeren, met afstand van verhaal jegens IvCo-Tech en vrijwaring van deze laatste in hoofdsom, interesten en kosten.
3. IvCo-Tech is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. Evenmin voor spelling, grammatica en vertalingen.
4. IvCo-Tech is evenmin verantwoordelijk voor de links die op een website worden aangebracht. De opdrachtgever zal er zelf voor instaan dat hij de nodige toestemmingen en het recht heeft om links te plaatsen naar externe websites.
5. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. IvCo-Tech wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan IvCo-Tech aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever zal IvCo-Tech vrijwaren voor elke vordering in hoofdsom, interesten en kosten aangaande zaken waarvoor hij zelf moet instaan.

### 12. COORDINATEN

1. De opdrachtgever dient IvCo-Tech terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens.
2. Dit geldt voor elke adreswijziging, wijziging in contactpersoon of bevoegde persoon, telefoon-, faxgegevens, emailadressen, domeinnamen, enz...
3. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door IvCo-Tech geleden schade.

### 13. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

IvCo-Tech noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### 14. DIVERSE BEPALINGEN

1. IvCo-Tech zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke verplichting toe bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan IvCo-Tech.
2. De identiteitsgegevens van de opdrachtgever worden bewaard in onze database, met het oog op intern gebruik. De opdrachtgever heeft steeds het recht schriftelijk wijziging of verwijdering te vragen van zijn gegevens.
3. De opdrachtgever geeft door aanvaarding van deze voorwaarden de toestemming tot het gebruik en de mededeling van zijn identiteitsgegevens voor promotionele doeleinden. De opdrachtgever kan echter steeds schriftelijk wijziging of verwijdering vragen van zijn gegevens uit onze database.
4. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. IvCo-Tech zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
5. IvCo-Tech is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### 15. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen IvCo-Tech en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen op te maken.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
3. In geval van geschillen omtrent de interpretatie, de toepasselijkheid, de beëindiging, de opzeg of de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de inhoud van deze voorwaarden of enige andere hiermee geleideerde onderwerpen, met uitsluiting van de betaling van onbetwiste facturen, verbinden de partijen zich ertoe om vooraleer enige gerechtelijke actie te ondernemen, een beroep te doen op bemiddeling door een erkend bemiddelaar, en dit op straffe van onontvankelijkheid.
4. Onverminderd bovenstaand gegeven, en voor alle andere kwesties, zullen alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, bij de Belgische territoriaal bevoegde rechter te Turnhout aanhangig worden gemaakt, die uitsluitend bevoegd is.
5. Deze voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de website van IvCo-Tech: <http://www.ivco-tech.ssr.be>
6. Voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.
7. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

